



Facturation intervention abusive

Par **la fount**, le **29/08/2011** à **15:23**

Bonjour,
J' ai demandé par téléphone l'intervention à une société de dératisation pour 2 maisons que j'ai en location
Un des locataires étant absent la dératisation n'a pas pu se faire
Mais l' entreprise me facture quand meme l'intervention en me précisant que cela fait partie des conditions commerciales d'intervention
Conditions que je n'ai connu qu'en recevant la facture
Merci

Par **pat76**, le **04/09/2011** à **15:06**

Bonjour
Vous auriez dû demander un devis et les conditions auraient dû vous être communiquées avant toute intervention de la société.
Vous avez signé un bon de commande ou un contrat?