



Facture edf hors norme depuis 3 ans

Par **jason95**, le **22/02/2009** à **17:37**

J'ai fait constater par expert d'assurance et dans le cadre d'une expertise contradictoire des remontées de nappes phréatiques sur mes murs qui sont pour certains d'entre eux gorgés d'eau à 100%.
Des ponts thermiques quasiment à chaque fenêtre et les deux choses incombent en responsabilité bien évidemment au propriétaire.
J'ai il y a 8 mois arrêté le prélèvement automatique EDF que j'avais en leur demandant de me faire une facture tous les deux mois (j'étais époustoufflé par les montants demandés).
En l'espace de deux ans et demi EDF c'est déplacé une fois....pour quelques jours après m'envoyer une facture de 1900 euros.....
Alors que je leur dis que je ne suis pas en mesure de pouvoir régler cette facture, EDF me répond d'aller voir une assistante sociale....le comble.
EDF n'a-t-il pas des obligations vis-à-vis de sa clientèle?
Ne doit-elle pas venir tous les deux mois ou plus relever les compteurs et ainsi me permettre d'être informé et de réagir lorsque les factures sont trop importantes?
Ils me disent que pour un logement comme le mien les factures devraient être de 80 euros (pour un logement bien isolé) ce qui n'est manifestement pas le cas..
N'ont-ils pas en dehors de leur site internet (bleu) un rôle de conseil en matière de dépenses d'énergie?
Ou alors ont-ils tous les droits?
merci