

Image not found or type unknown



Garagiste responsable d'une grosse panne!remboursement???

Par **coralie44**, le **07/04/2009** à **18:19**

Bonjour, cet été j'ai fait faire des travaux sur ma voiture (distribution et pompe à eau) par un garage G1, quelques mois après elle est tombée en panne. garage G2 l'a prise en charge et s'est aperçu que la panne est due aux travaux de G1 qui ont été mal faits! G1 a reconnu ses torts après longue discussion mais ne veut pas me rembourser les frais concernant la panne, à la place ils me proposent un avoir en pièces détachées! Etant donné que je n'ai pas besoin de 800 euros de pièces détachées, comment puis-je les obliger à me rembourser normalement? merci de m'indiquer la solution