

Image not found or type unknown



Garantie; obligé d'accepter remboursement ou autres solutions?

Par **christianeke**, le **01/08/2008** à **17:26**

Bonjour, rnJ'ai acheté un ordinateur portable, serie limitée, en solde.rnSuite à une panne je l'ai ramené au magasin. Il est encore sous garantie. rnOn me propose de me le rembourser. rn[fluo]Suis-je obligée d'accepter ou puis-je exige run échange ou une réparation (carte mère défectueuse) ou qu'on me paie une carte-mère? [/fluo]Je vous pose la question car je serai très perdante si j'accepte le remboursement. rnJe ne pourrai pas racheter un ordi équivalent puisque je l'avais acheté dans des conditions très avantageuses. rnMerci d'avance, christianeke