



Gros problème avec le home staging

Par **mickael**, le **23/01/2010** à **14:19**

Bonjour,
J'ai fait appel à une société de home staging pour ma maison.
Ces personnes m'avaient dit que ma maison serait méconnaissable elle l'est en effet mais pas dans le bon sens.
Au niveau de la peinture ils ont débordés sur mon nouveau faux plafond. il manque de la peinture par endroit. Ils ont peint la fenêtre de ma façade sans l'ouvrir donc quand on l'ouvre il y a encore l'ancienne peinture.
Ils ont tapissé dans mon salon et il y a plein de soufflette les bandes de papiers sont coupées trop courtes et au lieu de poser le papier bord à bord ils l'ont mis l'un sur l'autre. Dans les chambres tout se décolle.
Nous leur avons dit que nous n'étions pas contents de leur travail et ils nous ont répondu que ce n'était pas de la restauration mais du home staging et que c'était normal.
Pouvez-vous me dire si cette façon de travailler est normale.
Je n'ai pas encore signé le contrat et j'ai déjà fait une avance de 1600 euros. Pour la peinture il me facture 15 euros du mètre carré.
A votre avis que puis-je faire dois-je signer le contrat et les payer ou non ? trouvez-vous cela normal de bâcler le travail de cette façon.
Merci pour votre aide
Isabelle

Par **jeetendra**, le **24/01/2010** à **10:36**

DGCCRF DU NORD
95, boulevard Carnot - BP 10219 - 59029 Lille cedex
Tél : 03.20.13.62.00
Bonjour, prenez contact avec la Dgccrf à Lille, ils tiennent des permanences juridiques en Droit de la consommation et pourront vous aider, bon dimanche à vous.