



## Harceler par orange et recocash

Par **nelly24**, le **31/10/2012** à **06:27**

Bonjour, depuis le mois de juin, j'ai changé d'opérateur adsl, partie de chez orange avant la fin de mon engagement j'ai dû régler la somme de 245,41 €. Vu la somme importante pour moi, j'ai donc envoyé un courrier à orange pour leur demander si je pouvais régulariser en deux fois aucune réponse m'a été envoyée j'ai donc fait un chèque de 100,00 euros au mois d'août et un second chèque de 145,41 au mois de septembre ces deux chèques ont bien été débités sur mon compte, mais à ce jour orange me demande de payer la somme de 100 euros car ils prétendent ne pas avoir eu cette somme, j'en ai donc envoyé mon relevé de compte en stabilisant les créances à débiter, puis Recocash l'organisme de créance m'appellent plus de 10 fois par jour, en me harcelant, là j'en peux plus, j'ai également envoyé à cet organisme les preuves de mon bon vouloir, que je n'étais en aucun cas redevable, mais ça continue tous les jours, encore hier j'ai reçu un courrier me disant que je faisais aucun effort pour régulariser ma dette, puis encore samedi matin à 8h30 Orange m'a appelé me réclamant cette fois les 100 euros puis 54 euros soit disant pour la location de la live, et Recocash me redemande eux 115 euros, c'est une histoire de fou là je ne sais plus quoi faire j'envoie des courriers sans arrêt mais non, rien à faire je suis persécuté par ces deux organismes j'en dors plus; que faire s'il vous plaît; pour qu'ils finissent par comprendre que j'ai bien réglé et que je ne leur dois plus rien les appels Recocash débutent, le matin à 9 h et cela toutes les 15 mn pendant une journée entière bien sûr en voyant leur numéro je ne décroche plus, de toute façon ça ne sert à rien de décrocher puisque c'est un serveur par ordinateur une fois j'ai appelé et vu la politesse avec laquelle on s'adresse à vous, une vulgarité j'avais jamais vue et entendue cela, les agents de Recocash si vous souhaitez vous exprimer n'ont pas peur de vous dire clairement de fermer votre gueule... s'il vous plaît que dois-je faire merci car là je crack

Par **pat76**, le **31/10/2012** à **15:18**

BonjourrrnVous répondez simplement au téléphone que vous en avez vraiment marre et que vous allez immédiatement déposer une plainte pour harcèlement moral contre RECOASH et ORANGE auprès du Procureur de la République.rnrnN'hésitez pas à le faire. Vous avez tous les courriers reçus et vous avez noté les jours et les heures des appels?rnrnSi vous avez les moyens d'enregistrer les conversations, faites le.

Par **nelly24**, le **31/10/2012 à 21:01**

bonsoirrrn je leur ai déjà dit et encore ce matin , j'ai à nouveau répéter , même à orange qui me dit que je n'ai jamais envoyé" le fameux chèque de 100 euros alors que je leur ai envoyé la photocopie du chèque c'est une histoire de dingue , rnje leur ai aussi dit que j'allais porter plainte, on m'a tout simplement répondu ben faites le madame voilarnen attendant merci

Par **nelly24**, le **01/11/2012 à 08:55**

bonjour ,rnpour les heures et jours tout est enregistré sur mon tel portable , encore hier matin ils me disent que je fais aucun effort là j'en peux plus je leur donne la preuve du chèque que j'ai fait mais non , mauvaises volonté de leur part il me dit que je leur ment

Par **pat76**, le **02/11/2012 à 14:15**

BonjourrrnAllez porter plainte pour harcèlement moral. Si vous ne faites rien, ne vous étonnez pas par la suite que les appels continuent ou de recevoir du courrier.