



Impossible de récupérer une tablette déposée chez un pro

Par **Karine62100**, le **21/09/2017** à **14:39**

Bonjour
J'ai déposé une tablette en réparation chez un professionnel, en avril.
Depuis je n'ai eu de cesse de le relancer. Au début, il n'avait pas eu le temps de regarder à la panne puis enfin celle ci n'étant pas réparable, je lui ai demandé de me retourner ma tablette par courrier, le 22 juin, habitant assez loin.
Ma dernière relance date du 1er septembre, je l'ai joint par téléphone, il me promets à nouveau de me renvoyer ma tablette le lendemain.
Toujours rien au courrier.
Je ne sais plus quoi faire ? sachant que le magasin est définitivement fermé mais qu'il doit en ouvrir un autre sur une autre ville.
Merci pour votre aide. Sincères salutations. Karine
J'ai un bon de dépôt du professionnel et des échanges de messages sous Messenger