



Je ne reçois pas mes factures de téléphone

Par **chrisalie**, le **16/03/2011** à **08:57**

Bonjour,rnrnMalgré mes demandes au service client,mon opérateur ne ma pas fourni mes factures du mois dernier et de ce mois ci.Ces factures me paraissent anormalement élevées mais je n ai aucun moyen de vérifier la véracité des sommes demandées.Le prélèvement du mois dernier est déjà effectué.rnJe souhaite savoir si je peux faire opposition sur le prélèvement a venir et si le fait de ne pas recevoir de factures et un motif de résiliation sans frais.rnrnMerci.

Par **corima**, le **16/03/2011** à **09:02**

normalement, vous devriez avoir vos factures sur le site internet de votre operateur. Il faut aller voir dans votre compte

Par **chrisalie**, le **16/03/2011** à **09:26**

Je n'ai ni de factures papier ni facture sur le site.Soit disant probleme informatique.Cela fait plus d'un mois que ca dur.