

Image not found or type unknown



Le ecommerçant peut il annuler une vente suite erreur de prix

Par **delosah**, le **13/12/2012** à **15:31**

Bonjour
j'ai acheté sur Amazone un ordi portable. j'ai bien reçu le mail de confirmation de commande. le mail de confirmation de stock. et le mail d'envoi. mais le commerçant me telephone en m'expliquant qu'Amazone à fait une erreur car la Ref qu'ils ont donné correspondait à un clavier et non à un PC, ils vont donc annuler la commande.
je reçois un mail d'annulation de la commande de PC et la demande de remboursement faite.
Sont-ils en droit d'annuler cette commande suite à une erreur de prix (qui correspondait plus à un clavier qu'à un PC), ou une erreur de ref entre sites
je souhaite vivement garder cette commande attractive.
Merci pour vos lumieres