

Image not found or type unknown



Litige commercial avec cdiscount

Par **manu94**, le **29/09/2009** à **14:31**

Bonjour, rnj'ai acheté sur CDISCOUNT une machine expresso Krupps YY1017 d'une valeur d'env 200€ en juin 2009 avec une garantie sérénité remplacement à neuf ou catégorie sup pour 25€ rnJuillet 2009, problème avec la machine, retour chez CD. rnAoût envoi d'une nouvelle machine YY1016 d'une valeur de 160€. rnJ'appel CD et demande rbt de la dif car machine et garantie constructeur tjrs en cours. rnRéponse OK (oralement) rnDebut septembre aucune nouvelle... j'envoi un email... et cette fois ci refus catégorique. rnJ'envoi un courrier (salé) en demandant rbt et indemnités... réponse négatif. rnrnPouvez vous me donner une procédure à suivre pour réparation de mon préjudice. rnrnMerci