



Litige numérique - dossier transmis au contentieux

Par **as4381**, le **22/07/2009** à **17:32**

Bonjour, il s'agit d'une affaire qui a débuté il y a presque un an et aujourd'hui Numéricable me demande de régler une somme de presque 300 euros, ils ont mis terme à mon contrat et mon dossier a été transmis à leur partenaire contentieux. rnrnJe vais vous résumer ce qui c'est passé.rnL'été dernier deux hommes qui travaillent chez Numéricable sont venus chez moi, rnils me proposent d'installer une "ligne en fibre optique" et cela gratuitement. Ils disaient que c'était le propriétaire de la résidence qui le leur avait demandé et qu'il n'y avait aucun engagement, ils installent la ligne puis si je choisis le fournisseur internet en fibre optique que je veux. Enfin je crois que c'était ça, je ne me souviens plus très bien malheureusement. Mais ce qui est sûr c'est qu'ils sont allés chez d'autres locataires pour la même raison et je n'ai pas contacté le propriétaire à ce sujet.rnrnEnsuite ils m'ont fait "une sorte de contrat", il n'y avait aucun service coché, c'était juste pour marquer la date de rendez-vous pour qu'un technicien passe afin d'installer la ligne. Mais quand le technicien passe il installe des services Numéricable: Internet et téléphone. Le problème c'est que je ne m'étais pas rendu compte qu'il avait installé ça. J'ai signé son papier et quelques jours plus tard je reçois une facture pour l'installation d'internet et de téléphone!! J'ai aussitôt contacté le service client Numéricable et ont m'a dit qu'on s'occuperait de moi. On m'a contacté plusieurs fois par la suite et à chaque fois je leur ai dit que je n'ai **jamais souscrit** à leur services!! Je leur ai même envoyé la copie de mon contrat où il n'y avait rien de coché, mais ils continuent de réclamer leur argent. Je n'ai jamais utilisé leur services et en plus **je n'ai pas de téléphone!!**rnrnRécemment ils ont mis terme aux services auxquels j'étais soi-disant inscrit et ils ont transmis mon dossier à leur partenaire contentieux qui vient de m'envoyer un SMS me demandent de leur contacter. Pourquoi ce serait moi qui les contacte? Je trouve que ce n'est pas sérieux d'envoyer des SMS. rnrnCe que je veux savoir c'est ce que je risque avec toute cette histoire si je ne leur paye pas et que puis-je faire pour qu'ils arrêtent de me contacter. Je commence à en avoir

vraiment marre. Merci d'avance pour votre réponse.