



Mauvaises retouches sur des vêtements

Par **mademoiselle37**, le **20/02/2008** à **13:28**

Bonjour,Voici mon soucis.J'ai acheté ma tenue de mariée (jupe, bustier et veste) dans une boutique de Tours pendant les soldes début janvier. Seules la veste et la jupe étaient soldés. La couturière, a pris les mesures pour les retouches de la veste et du bustier. De mon côté j'ai remporté la jupe pour faire moi même les retouches. J'ai payé tous mes articles le jour même, les retouches sont en supplément . J'avais rendez vous le 19 février (mariage le 1 mars) pour récupérer mon bustier et ma veste. En vue de ce RDV, j'ai commencé mes retouches sur la jupe une semaine avant. A ma grande surprise, en regardant de plus près, c'est à dire 1 fois la jupe "démontée" cette jupe de créateur semblait déjà avoir été retouchée (fermeture éclair mal posée, coutures sur le côté mal faites...). Bref une horreur, la jupe n'était pas digne de la réputation de son créateur, mais plus d'un made in china.Je profite donc du jour de mon essayage de bustier et de veste, pour en toucher 2 mots à la couturière. Tout en me passant un bustier visiblement encore trop grand celle-ci faisait mine de ne pas m'entendre. Bilan des retouches:le bustier n'est pas réajusté correctement, il est encore trop grand....je passe la veste, regarde les manches, au premier coup d'oeil je m'aperçois que l'une d'entre elle n'est pas réajuster dans les règles de l'art: les fils de couture ne sont pas arrêter correctement, et courent sur 10 cm à l'intérieur de la manche transparente en soie. Je leur fais donc part de ma déception. La patronne de la boutique reconnaît que le bustier a besoin d'une nouvelle retouche donc elle me fixe un nouveau rendez vous (vendredi 22 février) pour revenir le chercher ainsi que la veste, dont les retouches effectuées ne lui posent pas de problèmes...J'incite pour parler de la jupe et ma déception vis à vis de la qualité de confection pas digne d'un créateur et de mes doutes...Je ne demandais pas de remboursement. La patronne n'a rien voulu entendre, la jupe était de bonne qualité. Bref je n'incite pas mais leur attitude étrange m'ammène à me renseigner sur la boutique sur le net. Je découvre sur un forum féminin que la boutique en question traine quelques casseroles derrière elle, et notamment pour de mauvaises retouches et modification de robes de créateur. J'ai un gros doute sur l'aboutissement de mes retouches. Que puis-je faire si celle-ci ne sont pas correctes

vendredi? Puis demander remboursement de la veste et du bustier?Dois je payer les retouches?