



Migration de forfait webphone vers forfait bloqué sfr

Par **fabiendery**, le **01/08/2010** à **12:02**

Bonjour, suite à un changement professionnel, j'ai contacté mon service client sfr au 900 pour leur demander de migrer mon forfait webphone 2h en forfait bloqué 40mn 14.90€.

J'ai eu 2 personnes qui m'ont indiqué que ce serait 60€ de frais de migration mais impossible de me passer le service migration, on me redemande de rappeler dans 1 heure que je fais gracieusement sur mon forfait.

La bizarrement j'ai une nouvelle personne qui me dit 60€ comme les autres, au moment de me passer le service en question on me dit 200€ et que les conditions ont changé depuis juillet, mais il ne m'est impossible d'avoir ce document par mail.

Car quand on lit sur le site sfr.fr et page 23 de leur guide sfr :

En cas de migration d'un Forfait Illimythics 5 Webphone vers un autre forfait non bloqué SFR (hors Les Minis de SFR) dans les 6 mois suivant la souscription ou le renouvellement de mobile, des frais de migration de 100€ seront facturés (hors migration vers un forfait Illimythics 5 iPhone, Illimythics Pro commercialisé à partir du 19/01/10, 24/24 Pro, 24/24 Pro Advanced, 24/24 Pro Premium).

En cas de migration d'un Forfait Illimythics 5 Webphone vers un Forfait Bloqué SFR : Appelez votre Service Client pour en connaître les modalités. Détails et conditions en point de vente.

En plus on parle dans les 6 mois sauf que là je suis au dessus des 6 mois.

Pouvez-vous m'aider à rédiger un courrier AR, pour les obliger à faire la migration ou vérifier si leur clause ne sont pas respectés.

Merci par avance.