

Image not found or type unknown



Paieement cb jamais encaissé et réclamé

Par **karukera_old**, le **19/09/2007 à 11:39**

bonjour,rnj'ai réservé cet été un séjour par un organisme de vacances. j'ai effectué un premier paiement par CB et par téléphone. et le second par chèques vacances. le paiement par CB, n'a à ce jour, pas été prélevé (transaction datant de fin Avril 2007). Entre temps j'ai reçu une confirmation de mes paiements et une facture soldée. Mes vacances ont eu lieu en Juillet. Aujourd'hui quel recours ai je, si cette somme (522euros) m'est demandé. Sachant que je n'ai pas cette somme pensant qu'elle avait été prélevée et surtout ayant eu la confirmation écrite.rnMerci pour votre conseil.rnCordialement.rnL. MAINGUY