



Pas de facture d'eau après acquisition et mise en place compteur

Par **boukie**, le **14/04/2013** à **13:09**

Bonjour,
Cela fait un an que j'habite chez mon copain qui est propriétaire d'un garage rénové en habitation depuis 2009. Seulement depuis ce temps, il n'a jamais reçu une seule facture d'eau, alors que le service des eaux est venu lui installer son compteur !!!
Le compteur tourne, il est à 260m3 donc je me dis que c'est maintenant ou jamais pour signaler cette "erreur" car après la somme risque d'être exorbitante !!! Mais bon ce n'est quand même pas normal que ce soit à nous d'alerter
Donc prends t-on le risque de ne rien dire, mais dans ce cas peuvent ils revenir longtemps en arrière ?
Merci d'avance pour vos réponses
Cordialement,
Ps: la maison et le garage faisaient partis d'une seule parcelle qui a été divisée en deux en 2008. C'est pour ça que mon ami en achetant que le garage à du faire mettre un compteur. Je me demande donc si ce ne sont pas les voisins qui payent pour nous ?!!

Par **moisse**, le **14/04/2013** à **16:51**

Bonjour,
Le compteur est une chose, le contrat une autre.
Il est donc vraisemblable qu'aucun contrat d'abonnement au service n'est ouvert, et que c'est le contrat d'origine qui perdure pour la totalité de la consommation.
Le problème risque de se poser entre les voisins et vous plutôt qu'avec la régie.

Par **boukie**, le **15/04/2013** à **18:01**

Merci pour votre réponse, c'est vrai que je n'ai pas pensé au contrat !! Mais bizarre quand même que personne ne s'aperçoive de rien surtout lors des relevés, ceux ci ne doivent pas être bons s'il y a deux compteurs ?!!!

Par **moisse**, le **15/04/2013** à **18:35**

Bonjour,
On est dans le domaine des suppositions.
Votre compte semble être disposé en sous-compteur divisionnaire, et c'est le premier compteur qui enregistre les consommations totales.

Par **Lag0**, le **16/04/2013** à **07:56**

Bonjour,
Votre copain doit bien savoir s'il a souscrit un abonnement pour l'eau ou pas ?
S'il l'a souscrit, il a donc un numéro d'abonnement ou de client et peut donc appeler la société de distribution d'eau pour avoir des informations sur ce problème.

Par **boukie**, le **17/04/2013** à **09:46**

J'ai bien regardé dans tous ses dossiers ms je n'ai trouvé aucun papier ou facture correspondant au service des eaux dc comme cela est dit au dessus peut être qu'il n'y a aucun contrat à son nom ?!! Dans ce cas faut il le signaler ? Peuvent ils réclamer quoi que ce soit alors qu'il n'y a aucun contrat ?

Par **moisse**, le **17/04/2013** à **14:55**

Bj,
L'erreur ne fait pas le droit.
Consommation donc facturation.
Mais ici je crains que ce soit le voisin qui soit le payeur à son insu.