



Perte d'un colis par transporteur

Par **minouchka**, le **09/02/2010 à 14:27**

Bonjour, j'ai commandé au mois de décembre, deux pneus par l'intermédiaire d'un site internet, trois jours après j'avais un avis de passage de chronopost dans ma boîte aux lettres, le lendemain je suis allée retirer ce colis à la poste locale, pour m'entendre dire que mon colis était perdu. Depuis bientôt deux mois, après appel au responsable de cette poste qui reconnaît avoir perdu ce colis, et malgré mes appels à chronopost et des lettres recommandées, je n'ai plus de nouvelles. Un achat de 278.00 euros cela fait cher d'autant que je n'y suis pour rien. À part les démarches que j'ai effectuées, il y a-t-il un autre moyen pour tenter de récupérer si ce n'est ces pneus du moins le montant de mon achat. Dans l'attente merci