



Portail automatique et sécurité

Par **bm69**, le **24/12/2011** à **11:36**

Bonjour, rnjeudi dernier notre chat est mort coincé dans notre portail à 2 battants automatique. rnquand je suis arrivé il y a fallut que je tire sur un coté pour dégagé l'animal. rnle mécanisme de pression n'as pas du fonctionné. rnLes cellules son placées a l'exterieur à 40 cm du bas. rnj'ai envoyé une lettre recommandée au poseur pour lui rappeler les faits et il intervient mercredi prochain. rnquels sont mes recours??? rnMerci de vos réponses

Par **bm69**, le **27/12/2011** à **08:48**

Bonjour. rnpas de réponse??

Par **bm69**, le **16/01/2012** à **10:48**

Bonjour. rnla société est intervenu fin décembre et pour toute réponse de l'intervenant. rnj'ai eu droit à "je ne sais pas ce qui c'est passé". rnje lui ai dit que je ne pouvais pas me contenter de ce motif et il m'as dit que la direction devrait m'appeler . rn depuis rien bien sur!!!!!!!!!!!!. rnje suis un peu catastrophé que le portail puisse tuer ou blesser et sans avoir d'explications

Par **bm69**, le **14/07/2012** à **11:10**

Bonjour. rnsuite à cet accident j'ai eu pas mal de soucis avec ce portail. rnrefus d'ouvrir, de

fermer changement de cellule etc soit 4 ou 5 interventions. rnce matin le portail s'ouvre normalement ,je pars faire des courses croyant que celui ci se referme,je revient et trouve celui ci ouvert. rnayant cru à une fausse manip je réssaie de nouveau et rien. rnje débraie les moteurs pour mettre les mettre à 45°et toujours rien. rnquels sont mes recours car j'en ai un peu marre de voir l'entreprise tout les 2 mois. rnj'ai payé ce portail assez cher rnmerci de vos réponses