



Problèmes avec l'installation de panneaux photovoltaïques

Par **monika**, le **21/04/2009** à **10:18**

Bonjour, j'ai fait faire une installation de panneaux photovoltaïques. Selon l'installateur que j'ai mandaté pour effectuer toutes les démarches administratives, j'aurais dû toucher les aides de l'état (région et département), mais les démarches nécessaires n'ont pas été faites à temps et en règle (demandes faites trop tard et après la facturation, société pas conventionnée). De ce fait, je n'ai pas droit aux aides ou peut-être que 1000€ au lieu de 13900€ comme prévu. De plus les chèques du département et de la région devaient être déduits de la facture ce qui réduirait considérablement le montant de la somme empruntée à cet effet. Tout ça, je l'ai su qu'après de nombreuses démarches et visiblement trop tard. L'installation a été déjà refaite pour mal façon, mais avec le matériel de récupération et présente toujours des défauts. Aujourd'hui je dois payer mon emprunt, mes panneaux ne sont toujours pas branchés (au moment de la signature cela devait être fait en octobre 2008) donc je ne produis pas de l'électricité. J'ai contacté la société plusieurs fois (même par lettre recommandée) mais il ne veut rien savoir. Quelles sont les recours possibles pour régler ce problème ?

D'avance merci.