



Probleme achat billet train

Par **manu69**, le **13/05/2009** à **10:02**

Bonjour,début avril j ai acheté avec points smiles et 10 Euros un billet A.R Lyon Lille pour le week du 30 mai.la seule disponibilité pour ce service à cette date étant 1 A.R 1ere class j ai donc utilisé 2800 pts smiles plus 10 euros.Ma compagne étant mutée sur Lille j essaie autant que je puisse financièrement de me rendre dans le nord.D habitude les billets arrivent sous 48 h,mais n ayant toujours rien reçu au bout de 10 j, je contacte Sncf qui me dit que ce n est pas de son ressort,donc les smiles qui me balladent en me faisant croire que les billets partiront mi mai,et enfin la Sncf par téléphone qui me dit qu ils sont partis le 4avril!!!la seule proposition des smiles par internet est de me dire que la marche à suivre en cas de non réception des billets est de racheter le meme en gare:c est à dire 1 ar 1ere class Lyon lille de 180 à 200 euros!!!et qu ensuite je ferais une demande de remboursement à Arrassncf mais pour me faire rembourser seulement mes 10 euros et mes 2800pts!!or financièrement ça m est impossible,que dois je faire?dois je prendre quand meme mon train avec comme justificatif ma facture d achat sur internet indiquant mon nom ma place,au risque de me prendre une amende salée?est ce légal tout ça et qu est ce que je risque?je suis perdu merci pour votre aide.