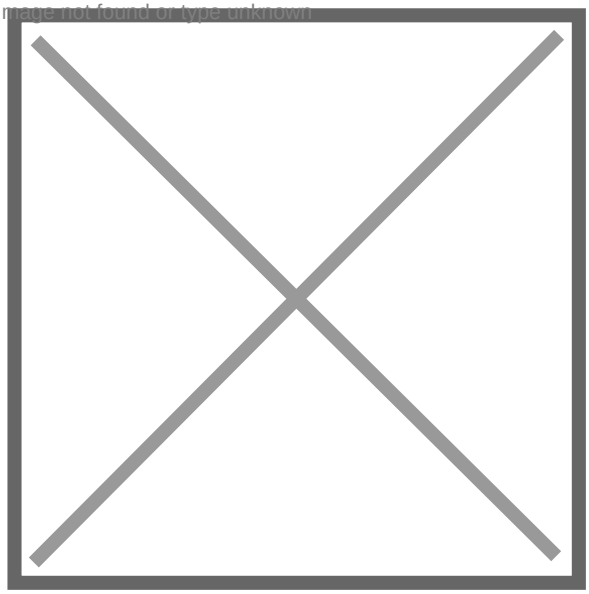
Image not found or type unknown



Problème avec cdiscount....help

Par **coupdebide_old**, le **01/10/2007** à **17:47**

Bonsoir, est-ce que quelqu'un peut me renseigner s'il vous plaitrnrnrnrnLe 27 juin 2007, j'ai acheté en ligne, sur Cdiscount, une TV plasma Samsung PS42P7HD (106 cm) au prix de 1100 euros. rnrnJ'ai reçu la TV le mercredi 18 juillet. Trois jours après, soit le samedi 21 juillet, elle ne s'allumait plus. rnrnAyant téléphoné à Samsung pour expliquer le cas, ceux-ci m'ont répondu de renvoyer la TV à Cdiscount. rnrnJ'ai donc contacté Cdiscount, le transporteur, après avoir été relancer pour prendre rendez-vous pour venir chercher la TV, a emporter celle-ci le 9 août 2007. rnrnNayant pas de nouvelles, j'ai écris au service après-vente pour savoir où ils en étaient avec cette TV; ils m'ont répondu que le transporteur s'autorisait d'apporter la TV dans les entrepots de Cdiscount sous 15 jours ouvrés. rnrnLe 24 août, on m'informe par mail que la TV est en test afin de valider la panne. rnrnLe 31 août, on m'informe que pour valider la panne, il faut que je leur envois la télécommande, cordon...Or, j'ai tout mis dans le carton avec la TV (de plus, je ne me vois pas conserver tout cela sans avoir de TV, c'est donc ridicule). J'ai téléphoné aussitôt à Cdiscount pour leur dire que j'avais tout mis dans le carton. La standardiste me dit qu'elle fera passer le message. rnrnLe 4 septembre 2007, on m'informe que ma demande téléphonique a été transmise au service concerné. rnrnLe 15 septembre j'ai envoyé une lettre recommandée afin que l'on s'occupe de mon dossier le plus vite possible. J'ai eu l'accusé reception m'indiquant qu'on allait s'occuper de mon dossier sous une semaine ouvrées.rnrnNous sommes le 1er octobre, je n'ai aucune nouvelle depuis.rnrnrnrnJe vous écris pour vous demander votre avis sur la situation. J'aimerais savoir si cette situation est normale sachant que j'ai payé par carte banquaire et qu'ils ont touché l'argent alors que je n'ai pas ma TV depuis longtemps. rnrnrnrnJe suis généralement patient, mais maintenant j'ai l'impression que l'on me prend pour un c.. rnrnrnrnMerci de me répondre s'il vous plait. rnrnrnrnMon adresse mail est: coupdebide@yahoo.fr

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés