



Probleme avec orange mobile

Par **kalou347**, le **05/06/2009** à **23:33**

Bonjour,rnrnLe 23 mai 2009 j'ai pris un forfait m6 mobile 1h30 avec 6 chaine s de tv gratuites
rnle lendemain j'essaye de visioner les chaines de puis le portable un lg kp 501rnm
mais impossible de visioner les chaines je contact donc le service client pour lui exposer mon
probleme la personne me repond qu'il faut 48h pour que le service soit actif. Apres 48 h je
n'avais plus de forfait les chanes ne marchant toujours pas je me suis dit qu'il fallait attendre
que mon forfait soit renouvelé donc le 3 juin 2009 pour qu'nfin les chanes de tv soit disponibles
et la encore impossibilité de visionner les chaines je contact a nouveau le service client et la
revelation du service client les chianes ne seront jamais accesible depui mon portable car
celui ci n'est pas 3g il m'invite donc a retourner a la boutique pour que la commercial procede
a l'echange du portable . Mais je m'oppose au refus categorique de la commercial de faire
l'change de portable me disant que le delais de 7 jour etant depassé il pouvait plus rien faire et
me dit de rapprocher du service client car eut seul peuvent proceder a l'echange avec un
portable compatible. De nouveau le service me repete qu'il ne peut rien faire et que le
responsable de la boutique peut faire quelques choses entretemp le service reclamation
m'envoie un message sur maboite vocale et medit que ma requete et irreçevable . JE retourne
a l'agence ce qui que je fasse 65 km et je rencontre la responsable de l'agence qui m'envoie
balader et refuse de faire quoi que se soit.rnAidez moi svp a trouver une solution je voudrais
qu'orange reconnaisse son erreur et m'echange avec un portable compatible