



Probleme cheque cadeaux dakotabox

Par **magyna**, le **10/04/2013 à 11:44**

Bonjour,
Mon conjoint ma offert une Dakotabox pour une escapade 3 jours 2 nuits.
Donc on a réserver dans un hôtel près de la frontière de l'Espagne, jusqu'ici tout est ok mais la veille de partir on c rendu compte qu'on avait perdu le chèque cadeaux (passer a la poubelle par erreurs) .
Arrivé a l'hôtel il nous disent qu'il peuvent rien faire car ils ne pourront pas ce faire remboursé (ce qui est normal) mais ils nous disent d'appeler Dakota pour qu'ils leur envoi un mail pour qu'ils ce fassent remboursé.
La femme de Dakota me répond très clairement "vous n'avais qu'a pas le perdre".
Je leur est juste demandé d'envoyé un mail a l'hôtel pour qu'on puisse en bénéficier puisque le chèque cadeaux on la bien validé mais non, rien a faire a part me raccroché au nez.
Je les est appeler au moins 2 fois et envoyé je ne compte même plus les mails mais, ils me répondent toujours par des mail déjà fait qui n'ont aucun rapport avec mes question posé.
J'aimerais savoir ce que je peut faire pour soit être remboursé ou alors qu'il m'envoie un autre chèque cadeaux je n'est pas très envie de perdre l'argent 119€.
Merci