



## Probleme de facturation avec la creche

Par **sandyromeo**, le **23/01/2008 à 13:11**

bonjourrrn je suis aujourd'hui dans une situation tres difficile avec la creche qui recoit mon filsrnpour info, cette creche est gérée par une association sur l'aéroport de roissy et a ete crée pour accueillir les enfant des personnels navigantsrnen effet mon fils etait inscrit pour une precence mensuelle de 215 heures donc le tarif etait basé sur cette présencernle renouvellement de contrat de la creche se faisant a date aniverssaire il a ete renouvelé en juillet 2007rnm mais en avril 2007 mon mari a changé de service et donc d'horaire et mon fils n'est plus present à la creche que 160 heures par mois depuis septembrern je ne me suis pas préoccupée de la situation au depart car je pensais qu'au moment de la regul annuelle les heures non effectuées me serait rembourséesrnm mais depuis la creche m'informe qu'elle ne rembourse pas les heuresr n je demande donc tres rapidement a changer le forfait mensuel pour regler la situation et eviter de payer en troprnm mais la encore la creche refuse le changement de forfait en cours d'année bien que je lui ai fourni une attestation de l'employeur de mon epoux qui confirme le changement d'horairernrnet la je ne sais plus quoi faire, ni quelles sont mes recours car je paye chaque mois 160 € de trop pour des heures qui ne seront jamais effectueésrnrnsi vous pouviez m'aider j'ecoute toutes les suggestionsrnrnmerci d'avance