



Probleme de hors-forfait avec orange mobiel

Par **samasukasa**, le **19/10/2009** à **18:30**

Bonjour, rn rnma situation: etudiante avec peu de ressources, aya,t souscrit un contrat origami 24 mois avec ORANGE.rnje suis aller deux mois a l'etranger au cours desquels j'ai passé et reçus des appels internationaux. j'ai regulierement consulté ma consommation via le site d'ORANGE durant ces deux mois, et payer les deux factures dues.rnde retour en metropole, je me suis retrouvée a leur devoir 850 euros car il y a au acheminement des appels passés et reçus durant les deux mois alors que je pensais avoir tout payer, au vu de mes factures.rna priori, il y un delais de trois mois pour l'acheminement des communications entre opérateurs.rnil n'y aucunes informations a ce sujet sur leur site.rnj'ai appelé le service client qui m'a conseillé d'annuler le prelevement automatique afin de pouvoir payer en plusieurs fois, ce que j'ai fait.rnj'attends toujours ma facture détaillée des 850 euros, par contre, j'ai reçu aujourd'hui un courrier me demandant de payer les 850 euros.rnj'ai donc appelé le service client, qui a transféré mon appel au service de recouvrement d'orange. rnon m'a expliqué que j'avais trois possibilité:rnpayer en une fois.rnpayer en deux fois, ce mois ci et en novembre.rnpayer en trois fois, ce mois ci, novembre et decembre, avec impossibilité d'appeler.rnle probleme est que meme payer en trois fois m'est impossible, je dispose de 400 euros par mois pour payer mon loyer et mes factures.rnrnje voudrais donc connaitre les solutions a mon probleme..rna je un recours possible par rapport a la non-information des delais d'acheminement des communications?rnpuis je saisir un organisme afin de payer en plusieurs fois (minimum 6 mensualité)rnrnmerci de votre attention, rnen esperant avoir rapidement de vos nouvelles.rnrnbonne journee