



Probleme de remboursement avec xxxxxx

Par **karim89100**, le **16/06/2014** à **22:30**

Bonjour et merci de me laisser vous narrer mon problème avec xxxxxx
Mon numéro de client est le xxxxxx
Au mois de mai , un agent erdf a voulu me couper mon courant car il ne retrouvait pas mon contrat.
j'ai expliqué que j'avais changé d'opérateur et que j'étais depuis mi décembre 2013 chez xxxxxx.
A ce moment là, mon numéro de client était le xxxxxx.
L'Agent erdf m'expliquait que xxxxxx s'était trompé de point de livraison et que je payé sur un compteur qui n'était pas le mien.
Après deux appels au service client de xxxxxx, un nouveau contrat m'était envoyé et qu'il m'assurait que je serais remboursé dans un délai d'une semaine à un mois la somme de 315 euros qui correspondait aux sommes que j'avais payé pour un mauvais compteur.
C'était en date du 20 mai 2014.
Depuis toujours aucune somme remboursée sur mon compte bancaire malgré mes nombreux appels en vain au service client de xxxxxx.
Depuis, j'ai changé de logement et résilié mon nouveau contrat qu'il m'avait envoyé suite à leur erreur de point de livraison où je devais payé pour le premier mois la somme de 67 euros.
J'ai lu sur votre forum que je n'étais pas le seul dans ce cas_ là
Aidez_ moi, je vous en prie
Merci

Par **Camille**, le **17/06/2014** à **11:09**

Bonjour,
je me charge de répondre aux questions des internautes relatives à xxxxxx sur les forums et les réseaux sociaux.
A ce titre, je peux vous apporter mon aide, j'ai noté votre référence client que j'ai transmise au service compétent. Nous reviendrons vers vous au plus vite.
Bonne journée,
Camille de xxxxxx

Par **karim89100**, le **17/06/2014** à **22:54**

bonjournsi d ici huit jours je n ai rienrnj entamerai des poursuites envers xxxxxxrnet je me rapprocherais de la DGCCRF 89 afin de les mettre au courant de mon problème tout en ayant déposer ma plainte devant la greffe du tribunal d instancernje me demanderais des compensations financières pour le préjudice causé.rnJ attends mon remboursement depuis 4 semainesrnquelle honte

Par **karim89100**, le **21/06/2014** à **07:34**

Bonjourndéjà quatre jours passés et aucun remboursement de xxxxxx ainsi qu' aucun appel du service client de cette entreprisernPar contre une relance de xxxxxx via sms pour mon retard de paiement de 67 euros concernant le nouveau contrat que je viens de rélisier.rnLamentable

Par **karim89100**, le **24/06/2014** à **22:28**

Toujours aucune nouvelle de xxxxxxrnj ai préparé mes courriers pour la DGCCRF 89, et j ai pris rendez vous au dépôt du greffe au Tribunal de strasbourg afin d entamer des poursuites contre xxxxxx

Par **Camille**, le **25/06/2014** à **10:25**

Bonjour,rnaprès vérification auprès de nos équipes je vous confirme que c'est bien en cours de traitement.rnMerci de votre patience.

Par **karim89100**, le **25/06/2014** à **17:14**

cela fait déjà un mois que je patiente rnqu est ce que 315 euros pour une société comme xxxxxxrnJe suis désolé mais ma patience a des limitesrnJ' ai monté un dossier contre cette société rnJ'attends encore jusqu' au 30/06/2014 minuitrnAprès, je saisisrai la justice et les organismes évoqués rnçi-dessus

Par **karim89100**, le **02/07/2014** à **15:48**

bon toujours rien de xxxxxxrnmaintenant passons à la phase des poursuites

Par **karim89100**, le **03/07/2014** à **08:23**

contact pris avec la dgccrf