



Probleme sur voiture neuve

Par **oliviasevestre**, le **25/04/2012 à 17:06**

Bonjour,rnj'ai acheté un ford kuga neuf en février 2012 et cela fait deja 5 fois qu'il tombe en panne. en effet, quelquefois il est impossible de le démarrer! ford le reprend "le répare" nous le rend puis quelques jours apres il recommence... est il possible de réclamer un remplacement ou un remboursement??? au jour d'aujourd'hui cette voiture est encore chez le concessionnaire en attente de "réparation"rnpar avance merci de votre aide

Par **pat76**, le **25/04/2012 à 17:42**

BonjourrrnVous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception à votre vendeur dans laquelle vous le mettez en demeure de vous remettre un véhicule qui ne tombera pas en panne chaque semaine.rnrnVous précisez que vous avez été assez patient et que si vous n'obtenez pas satisfaction dans les 5 jours au plus tard à la réception de votre lettre, vous demanderez la résolution de la vente devant la juridiction compétente.rnrnVous garderez une copie de votre lettre.

Par **oliviasevestre**, le **26/04/2012 à 06:59**

merci pour votre reponse. nous avons deja fait une lettre a Ford franceet en attendons une reponse. Cela voudrait t il dire que j'ai la loi de mon coté d'apres vous?

Par **pat76**, le **26/04/2012** à **13:14**

BonjourrrrrnVous avez les textes du Code Civil, du Code de la Consommation et la jurisprudence de la Cour de Cassation concernant ce genre de situation, en votre faveur.

Par **oliviasevestre**, le **26/04/2012** à **14:10**

ok merci pour votre aide