



Produit reçu non conforme au produit acheté

Par **PRIEUR**, le **04/12/2008** à **19:02**

BonsoirrrrrJ'ai commandé le 27/11/2008 sur PRICMINISTER une carte graphique pour mon PC.rnJ'ai fait le reglement immediatement au site.rnJ'ai reçu une confirmation de commande avec la description détaillé de cette carte et le prix. Il y a un petit commentaire du vendeur proffesionel qui decrit un autre produit, mais la description du produit est complete.rnJ'ai reçu un colis en collissimo le 03/12/2008 avec un clavier calculatrice USB. Le commentaire du vendeur etais la marque de ce produit.rnJ'ai retrouvé les coordonnée du vendeur pro par l'etiquette du colis. Apres conversation telefonique, il me propose de lui retourner le colis et d'annuler la commande. Il pretend que c'est le Site PRICEMINISTER qui c'est trompé de description.rnIl a encore fallu que je reclame les etiquettes pour la réexpédition du colis a leur frais.rnAyant reçu une confirmation ecrite et détaillé, est il possible pour moi d'exiger la livraison du produit commandé ?rnrrnMerci de votre aide .rnrrnBien cordialementrnrrnrichard PRIEUR