

Image not found or type unknown



Quels recours pour retards de vols internationaux

Par **james**, le **11/01/2008** à **17:12**

Bonjour, je souhaite savoir quels sont les possibles recours face à des retards de vols non prévenus comme un remboursement total ou partiel par exemple. La compagnie aérienne en question est British Airways. J'ai déjà contacté leur service de relation clientèle m'indiquant la rédaction d'un courrier. Merci.