



Remboursement billet d'avion

Par **sev05_mely**, le **27/04/2009** à **13:15**

Bonjour,
Je dois partir avec une amie le 11 juin à New York.
Nous avons appris de l'épidémie de la grippe porcine et nous paniquons car nous saon quoi faire!
Nous souhaitons annuler le voyage ou le reporter, mais l'agence par téléphone nous a confirmé que les billets d'avion ne sont ni remboursables, ni échangeables.
L'assurance multirisuqe que nous avons pris ne prend pas en compte les épidémie ainsi que les catastrophes naturelles!!! Est ce normal?
Y a t'il un moyen de se faire au moins rembourser une partie du billet qui nous a quand meme couté assez cher?
Nous n'allons pas partir en ayant la crainte de tomber malade la bas ou pire encore!
merci de vos réponses