



Remboursement d'un produit qui a un probleme?

Par **thestrokes_old**, le **15/09/2007 à 20:48**

Bonjour.
En juin aux soldes j'ai acheté dans un magasin inter sport une paire de crampons de football nike 115 euros au lieu de 200.
Mais sous la semelle une plaque de carbone s'est décollée, sur les deux chaussures.
Je les ai ramenés et j'avais perdu le ticket, mais j'avais mon relevé bancaire et le magasin a accepté.
Par contre il n'a plus de chaussures en stock dans ma taille, et pour avoir une paire équivalente (haut de gamme) il faut que je rajoute moi-même l'argent. De plus le choix est restreint et uniquement sur commande...
En attendant la commande, le vendeur m'a fait un bon de 115 euros (valable uniquement six mois...) mais je me demande si c'est bien normal et si je ne devrais pas être remboursé, ou qu'on me change contre une paire de chaussures de la même gamme (sachant que Nike leur renverra sûrement l'équivalent de mes chaussures en neuf et sans problème je suppose...).
Merci d'avance,
Damien

Par **Jurigaby**, le **15/09/2007 à 20:59**

Bonjour.
Si bien évidemment que vous avez raison à plus.
Votre magasin s'est permis quelque liberté avec le code de la consommation et le code civil.
En présence d'un vice caché, vous êtes en droit de réclamer soit le remboursement (et non un avoir).
En revanche, vous ne pouvez pas vraiment exiger un remplacement par un produit identique.
Maintenant, il en va de leur intérêt de vous le proposer.

Par **thestrokes_old**, le **15/09/2007 à 21:02**

je vous remercie beaucoup!
Pouvez vous me dire quel article du code civil puis-je citer en cas de besoin?
Merci beaucoup une fois de plus :)

Par **Jurigaby**, le **15/09/2007 à 21:05**

Avec Joie!
[s]**Article 1641 du code civil:[/s]**
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
[s]**Article 1644 du code civil[/s]**
Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts.

Par **thestrokes_old**, le **15/09/2007 à 21:14**

un grand merci :)
et une telle rapidité c'est superbe!

Par **thestrokes_old**, le **21/09/2007 à 21:03**

Bonjour.
J'ai appelé le vendeur d'intersport qui m'a dit qu'il ne pouvait pas me rembourser car il y avait une convention collective (il m'a dit que intersport avait une convention qui faisait qu'il n'avait pas à me rembourser mais faire un avoir).
Il me propose une seule autre paire de chaussure, sur commande uniquement, et je dois rajouter 80euros.... (j'avais acheté les chaussures 115 au lieu de 200, d'ailleurs ils les ont remises au même prix...)
Merci beaucoup de me conseiller si possible.

Par **Jurigaby**, le **21/09/2007 à 21:23**

Techniquement parlant, disons que leur convention collective je m'en tape comme de ma première robe.
Depuis quand une convention collective lie les clients??
Ceci étant dit, c'est à vous de choisir..En sachant pertinemment qu'engager une action en justice pour 80 euros, ça ne vaut certainement pas le coup (surtout pour un non juriste).

Par **thestrokes_old**, le **21/09/2007 à 21:32**

merci beaucoup, je suis donc dans mon bon droit en lui demandant un remboursement ou un

echange equivalent.
Savez-vous quoi lui dire pour pouvoir profiter de mon droit?
Merci beaucoup,
Damien

Par **Jurigaby**, le **21/09/2007 à 21:48**

Bonjour.
A vrai dire, vous êtes même doublement dans votre droit.
La dernière fois, j'ai voulu faire court mais en réalité vous êtes protégés par deux garanties.
La garantie des vices cachés, dont je vous ait déjà parlé, mais aussi la garantie légale de conformité prévu par les articles L 211-4 et suivant du code de la consommation..
Je vous les copie:
[s]Article L211-4[/s]
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
[s]Article L211-5[/s]
Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- **présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;**
[s]Article L211-7[/s]
Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.
Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.
[s]Article L211-9[/s]
En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.
[s]Article L211-10[/s]
Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

Alors si vous voulez qu'ils aient les "miquettes", envoyez leur une lettre recommandé AR .
Vous intitulez votre lettre "MISE EN DEMEURE" (Vous l'inscrivez en gros, en gras et en Fluo lol).
Ensuite, vous sortez votre Bla Bla juridique, vous recopiez les articles du code civil et du code de la consommation (tous ceux que je vous ait mis).
Ensuite, vous faites valoir votre demande.(remboursement ou remplacement: Notez que vous êtes grand prince, vous leur laisser le choix !)
Et enfin, vous dites un truc du genre: Si vous ne vous exécutez pas dans un délai de X jours (2 semaine par exemple), alors vous me verrez contraint de saisir le Juge de proximité près le tribunal d'instance de la ville de (Ville ou il y a le tribunal d'instance le plus proche du magasin).
Enfin, datée signée et Hop !

Par **thestrokes_old**, le **21/09/2007 à 22:03**

merci beaucoup, je vais réessayer verbalement et ensuite je ferai ce que vous m'avez dit.
Un grand merci, Damien

Par **MARCEDE**, le **17/12/2008 à 22:50**

Bonjour,
Concernant le pénal, si le professionnel est récalcitrant, vous pouvez toujours saisir le juge de proximité jusqu'à concurrence de 4.000€.
Retirer le dossier prêt du tribunal.
Il s'est vu que pour une somme de 60€, compte tenu de la mauvaise foi du professionnel, le consommateur a obtenu le remboursement de l'article + des dommages et intérêts (à sa demande) ceci pour un total de 180€.
Cette démarche est rapide, gratuite, sans obligation d'avocat et surtout, sans appel de la partie adverse.

Par **angie**, le **11/10/2012** à **08:54**

merci pr vos article cela ma bien servi genial merci

Par **Myriam310392**, le **10/10/2013** à **11:31**

Puis je savoir si tout cela a marché? merci