



Réservation avion à deux noms et carte identité à un nom

Par **valye**, le **25/09/2019** à **10:38**

Bonjour, mon fils de 17 ans doit faire un voyage scolaire avec easy jet en partance de Genève. L'école a réservé le billet au nom de ses deux parents. Mais sa carte d'identité n'est que au nom de son père. J'ai dû donc refaire sa carte d'identité au deux noms mais nous sommes à deux jours du voyage et sa nouvelle CI n'est pas arrivée !! On aurait pu modifier le nom de sa réservation pour 150 euros mais je ne pouvais pas me permettre de verser cette somme pour un nom ! Comment puis-je faire ? Ai-je un moyen de lui prendre cet avion ? Consulat, ambassade ?, easy jet ne veut rien savoir ils me répètent en boucle de payer 150 euros.
.rnMerci

Par **morobar**, le **25/09/2019** à **10:43**

Bonjour,
Aucune solution, la réservation doit être conforme à la pièce d'identité utilisée pour la manœuvre.
C'est vrai pour toutes les compagnies aériennes, pour un problème de sécurité bien compréhensible.
L'école a réservé le billet au nom de ses deux parents.
A vous lire aucun élève ne pourra voyager. A vous de voir avec l'école.