



Retouches defectueuses sur un costume

Par **alberny**, le **18/06/2012** à **09:49**

Bonjour, rna l'achat d'un costume et sur proposition du vendeur j'ai fais faire l'ourlet du pantalon moyennnant 8euros par le service retouche avec lequel ils travaillent. le pantalon a ete amené en retouche par leur soin mais quand je l'ai recuperé il y avait une difference d'un centimetre et demi entre les deux jambes. le magasin a reconnu l'erreur et l'a renvoyé en retouche pour essayer de rattraper le loupé. au retour de l'article la reparation est pire qu'avant et l'ourlet est taché de graisse! je refuse de recuperer le pantalon et je demande l'echange hors là le directeur du magasin me demande a moi de me retourner contre leur retoucheur pour obtenir le remboursement du pantalon. ce que je refuse puisqu'en aucun cas je ne souhaite traité avec le service retouche vu que l'accord est entre le magasin et le retoucheur . ma question est: est ce que j'ai le droit d'exiger l'echange ou le remboursement integral? quels sont mes droits? merci pour votre reponse. rnA Alberny