



Téléphonie fonctionnant avec une box

Par **nhugon**, le **01/07/2008** à **19:57**

suite à un disfonctionnement de mon téléphone fonctionnant avec une box, je ne peux plus emettre d'appels vers l'Espagne depuis le 16 avril 2008. rnje voudrais saisir le juge de proximité. rnma requette est-elle recevable? rnquelles sont les obligations des opérateurs? rnmon opérateur me dit qu'il ne peut pas réparer: c'est un problème qui viendrait de l'Espagne !!! rn je suis septique.....conseillez moi. rnMERCI

Par **JamesEraser**, le **02/07/2008** à **12:53**

[citation]quelles sont les obligations des opérateurs? [/citation] rnRépondre aux conditions générales des prestations pour lesquelles ils perçoivent un abonnement. rn[citation]mon opérateur me dit qu'il ne peut pas réparer: c'est un problème qui viendrait de l'Espagne !!![/citation] rnEn composant le même numéro à partir d'une ligne téléphonique différente, vous serez immédiatement fixée. rnExperatooment