



Telephonie fonctionnant avec une box

Par **nhugon**, le **21/11/2008** à **15:54**

Bonjour,
Mon opérateur téléphonique qui, est en même temps mon fournisseur internet (NEUF SFR) se refuse à remettre ma ligne téléphonique en état:
Il m'est impossible de joindre l'Espagne si j'opte pour l'option "non présentation du numéro".
Celui prétend qu'il y a incompatibilité entre les systèmes.
J'ai testé cela avec ORANGE, LES MINUTES.COM..... et, cela fonctionne très bien !!
Mon opérateur a-t-il obligation de résoudre le problème?
Malgré mes courriers et mes appels téléphoniques..... rien n'y fait!!!
Que me conseillez vous?
MERCI pour vos renseignements.
Salutations.
nhugon