



Abus decisionnel des assedic/ pb avec ma banque

Par **anna**, le **11/12/2009** à **13:19**

Bonjour, je suis inscrite au chômage depuis septembre, plutôt reinscrite suite à un cdd. Je suis contactée par téléphone donc les assedic pour pouvoir me reinscrire. Une personne au téléphone me propose de réévaluer le montant de mes allocations suite à mes périodes travaillées au cours des derniers mois, et me précise que c'est à mon avantage. Je suis d'accord, elle me renvoie un dossier que je dois compléter et renvoyer. Ne recevant pas mes allocations comme d'habitude en début de mois, Je reprend contact avec eux, .. nous étions déjà au 12 du mois, Ce qu'elle ne m'avait pas précisé au téléphone, c'est que le temps que mon dossier passe en commission, mon dossier est bloqué et mes allocations du coup "gelées", et donc durant le mois et d'octobre, je n'ai reçu aucune allocation. Je n'ai reçu mes allocations d'octobre que le 20 novembre tous mes paiements ont été refusés sur mon compte, loyer, facture etc. ma banque me prélève de fin octobre à début décembre environ 530€ de frais. Je trouve injuste, car j'ai l'impression d'être coincée/ victime des décisions de 2 administrations, qui doivent se servir de leur côté de lois plus ou moins évasives. Quel serait à votre avis mes recours possibles? Merci d'avance de votre réponse