



DEPLICATA FACTURE REFUSEE

Par **GASRIA**, le **03/01/2015** à **17:32**

Bonjour,
Lors d'un achat d'un lot dans une salle des ventes (enchères),
la facture m'a été délivrée illisible soit en fin d'encre
la secrétaire m'avait promis de me délivrer une autre à ma demande, mais quelques jours après la demande m'a été refusé.
Quels sont mes droits.
merci

Par **citoyenalpha**, le **04/01/2015** à **13:45**

Bonjour
vous ne demandez pas un duplicata, vous demandez une facture en fait puisque la première n'est pas conforme en étant illisible.
Faîtes pression voir en vous déplaçant à leur bureau.
Restant à votre disposition

Par **GASRIA**, le **04/01/2015** à **17:09**

Merci pour la réponse.