

Image not found or type unknown



Erreur sur ma facture d'eau

Par **BELISSIMA**, le **14/11/2009** à **13:07**

Bonjour, j'ai reçu ma facture d'eau de la lyonnaise des eaux au mois de septembre , et je me suis aperçu k'il m'avait facturé la taxe d'assainissement dont je suis exonéré depuis 2000 !
Après plusieurs mails, appel téléphoniques , je suis même passé à l'agence, il me dit k'il vont me rectifié ma facture mais depuis rien !
Je suis en prélèvement automatique et mon prochain prélèvement est prévu pour janvier !
Comment puis je faire pour obtenir une nouvelle facture sans cette taxe et quel recours je peux avoir , vers quel personne puis je obtenir de l'aide ?
un tribunal ? porté plainte ? une association de consommateur ?
merci de votre aide