



Pompe a eau grippée, entrainant la casse de la courroie de distrib

Par **missparker67**, le **16/06/2010** à **22:30**

Bonjour,La pompe à eau de mon Alfa roméo GT (4 ans et demi et 65 000 kms) est grimpé ce qui a entraîné l'arrêt et la casse de la courroie de distribution.Sachant qu'une pompe a eau ne doit jamais gripper, nous souhaiterions qu'alfa roméo prenne en charge la réparation du véhicule.Nous sommes client chez eux depuis une 20e d'année.Nous avons fait appel a Alfa roméo pour une éventuelle prise en charge.Car les conditions de change d'une courroie de distribution sont 120 000 kms et 5 ans) hors alfa roméo nous a laisser entendre qu'il ne prendrais rien en charge.Nous souhaiterions optenir une aide pour qu'alfa fasse le nécessaire pour réparer notre véhicule.Pourriez vous nous aider en nous indiquant la démarche à suivre.Merci bien