



Refus d echange apres achat a mr x

Par **babar62200**, le **03/11/2008** à **11:33**

bonjour j aimerais savoir quel recours puis je entreprendre car j ai acheter un frigidaire americain via une petite annonce qui vient de tomber en panne le constructeur(LG) a envoyer un technicien et a finir par faire un bordereau dechange mais il s avere que cette personne qui avait acheter cette article a la maison valerie est au contentieux donc la maison valerie ne veut en aucun cas changer l article car mr x doit a ce magasin par correspondance plus de 6000 eur se qui ne me concerne en aucun cas puisque lg s engage a faire ce geste commerciale l article ayant qu un an srncdt mr descordes

Par **Marion2**, le **03/11/2008** à **11:41**

Bonjour, rnMerci d'être un peu plus clair et de ponctuer.

Par **babar62200**, le **03/11/2008** à **11:55**

j ai acheter un frigo americain LG A UN PARTICULIER .rnIL EST TOMBER EN PANNE J AI CONTACTER LA MAISON LG QUI MA ENVOYER UN TECNICIEN POUR EFFECTUER LA REPARATION.rn2JOUR PLUS TARD RELA MEME PANNE LG A DONC EFFECTUER UN BON D ECHANGE.rnJ AI DONC CONTACTER LE REVENDEUR QUI EST LA MAISON VALERIE,ma dit une premiere fois quelle attendre le bordereau qui devait etre faxer par lg et qu il n y avait aucun soucis.rnce matin la maison valerie ma apeller ,pour m indiquer que la personne a qui j ai racheter ce frigo avait un arrierer de 6000 eur .rndonc il mon repondu qu il ne remplacera en aucun cas se frigo.rnj aimerai savoir qu elle recours puis je entreprendre