



Arnaque dans un magasin informatique

Par **Borissefr**, le **09/02/2008** à **16:37**

Bonjour à tous
J'ai acheté mon mac book pro il y a 2 semaines , il s'agit du model d'avril 2006 17".
Je l'ai acheté pour 900 € car il s'agissait du model d'exposition avec toutes les touches cassées.
Malheureusement suite à cet achat j'ai decouvert 4 mauvaises surprises :
1) Batterie HS, non reconnu par le mac affiche un X (les vendeurs se sont bien retenu de me le dire)
2) je pensais qu'il s'agissait du dernier model 2008 (le vendeur me l'avait confirmé et le prix affiché était de 2700€), alors lorsque j'appelle apple et qu'ils me disent qu'il s'agit du model de la 21ème semaine de l'année 2006 je me suis alors retrouvé sur le C...
3) ils ne m'ont pas donné les disques d'installations.
4) Vu qu'il s'agit du model d'exposition il y avait un mot de passe, il était donc inutilisable.
Je suis alors retourné pour voir le responsable, il m'a alors dit que j'avais trois choix :
1) le rendre contre un remboursement
2) Me faire la réduction sur le prix de 2500€ et non 2700€ (j'ai eu une réduction de 67%)
3) Ne rien faire !
J'ai choisi la solution 2.
Que dois-je faire ? Puis-je demander (vu que j'étais censé avoir acheté le model 2008) à ce qu'il me l'échange contre un modèle 2008 ?
Est-ce normale ?
Qu'en pensez-vous ?
Merci de m'avoir lu.