



Absence de relevés bancaires

Par **fred nantes**, le **08/01/2012** à **21:07**

Bonjour, je vous expose mon problème: pour être bref je ne reçois plus mes relevés bancaires ni privés (depuis 2 ans) ni professionnels (depuis 1 an). Quand je demande à mon agence de régler le problème ils me disent que ce sera fait mais 1 an après toujours rien! Cet été, j'ai eu un gros découvert bancaire (enfin il paraît car je ne peux confirmer) avec un chèque rejeté et donc une interdiction bancaire d'un mois. Une fois la situation régularisée avec cela des agios je ne sais pas combien car pas de relevés et avec cela peut-être des retraits frauduleux - impossible à dire. J'ai demandé mes codes internet 10 fois mais pas de réponses! Ce soir, j'ai envoyé un recommandé au directeur régional de cette banque pour faire le nécessaire. Cette situation me porte un gros préjudice car j'aurais pu éviter cette interdiction bancaire et tous les frais qui s'en suivent et ainsi que ma comptabilité qui est nulle depuis 1 an. Que faire? Attaquer la banque pour manquement à ces obligations et préjudices subies? Quelqu'un a-t-il été dans cette situation? merci de me répondre