



Compte bancaire bloqué pour motif inconnu de la banque

Par **Rmnspn**, le **06/06/2018** à **20:43**

Bonjour, rnrnIl y a deux mois j'ai eu un prelevement de crédit qui n'est pas passé suite à un chamboulement complet de certaines dates de prelevement (déménagement etc). rnrnLe lendemain il y avait de l'argent sur mon compte et le prelevement a été régularisé dans la foulée. J'appelle ma banque pour débloquer ma carte bancaire. On me répond que cela va prendre 2-3 jours ouvrés. rnrnJe patiente ... 3 jours ... 6 jours ... ils se rendent compte qu'apparemment la demande de déblocage a eu un souci. Ma banque refait une demande vers le service concerné ... rnrnCela fait maintenant presque 2 mois que je ne peux plus utiliser ma carte bleue ... les virements en ligne et que mon compte est « bloqué ». rnrnC'est la directrice de mon agence (banque LCL) qui s'occupe du dossier et sa réponse est: « ça ne m'était jamais arrivé je ne sais absolument pas d'où ça vient ... » rnrnJ'ai réussi à garder mon calme et rester courtois jusqu'à maintenant mais je pense que je vais finir par exploser. rnrnD'où cela peut-il venir. Que puis-je faire à l'encontre de ma banque pour que cela s'accélère ? Quelles sont leurs obligations vis-à-vis de ce cas ? rnrnVous remerciant par avance pour vos réponses

Par **Visiteur**, le **06/06/2018** à **21:13**

Bonsoir, rnrnVotre Directrice d'Agence est sous les ordres d'un Directeur Régional. Contactez cette personne, qui fera bouger les choses ou vous dira pourquoi votre compte est bloqué.