



Dépôt espèces au Crédit Agricole

Par **Calelis**, le **19/05/2017 à 22:53**

Bonsoir à tous.
J'aimerais savoir vos avis sur mon problème.
J'ai un litige avec ma banque, j'ai déposé 750€ en espèces dans une enveloppe d'espèces et un chèque dans une enveloppe de chèque, mais j'ai glissé les 2 enveloppes dans la boîte des chèques à l'intérieur de la banque, Crédit Agricole en Elbeuf.
Quelques jours après, je me suis rendu sur place car mon chèque avait rentré le jour même et pas les espèces.
L'agent m'a dit que ils ne savent pas de mon argent, qu'ils allaient investiguer et fouiller les poubelles.
Le jour suivant, je suis allée parler avec le Directeur d'agence, qui m'a dit que les poubelles, ça rien donné, mais qu'ils allaient fouiller encore, et investiguer encore.
J'ai demandé s'il savait qui avait prélevé les enveloppes des chèques et s'il avait demandé à la personne pour l'argent!!! Il m'a répondu qu'il avait confiance en son équipe!!!
Après tout ça, j'ai porté plainte car j'ai pas vu très bonne volonté à faire le suivi de après la boîte des chèques, donc, le directeur a resté vénère que je porte plainte! J'attends toujours la suite de la police, mais rien encore, ça va faire 1 mois!!!

Par **Visiteur**, le **20/05/2017 à 00:31**

Bonjour,
La personne la mieux placée pour éventuellement avoir vu votre enveloppe est le préposé à l'ouverture des boîtes et au tri des remises de chèques.
N'hésitez pas à faire part de votre problème au directeur régional et au médiateur avec photo de votre doc de dépôt.

Par **morobar**, le **20/05/2017 à 08:28**

Bonjour,
C'est sans recours aucun.
Déjà avoir un différent avec une remise en espèces

n'est pas un cas rare.rn"Je sais compter et j'ai compté 3 fois.rn"l'agent sait lui aussi compter et recompter, puis faire contrôler son comptern" oui contrôler, mais au départ s'il compte seul...rn" impossible ce n'est pas un voleurn"du moins il ne s'est jamais fait piquer..rnVoici extraits de mon dialogue avec une banque verte.rnAucune solution sauf de changer de banque, impossible d'obtenir une remise contradictoire.rnIci des espèces ont été glissées dans un conteneur interdit, impossible de retracer.

Par **goofyto8**, le **20/05/2017 à 14:09**

[citation]C'est sans recours aucun. [/citation]rn rn Bonjour,rn rn Pour éviter ces litiges récurrents sur les remises d'espèces dans une simple enveloppe, de nombreuses caisses régionales du CA, se sont équipées d'automates.rn On glisse les billets dans une fente, le montant s'affiche sur écran, et on récupère immédiatement un reçu de dépôt d'espèces.rn Aucune contestation n'est possible avec ce nouveau procédé sauf si par négligence l'agence n'a pas suffisamment alimenté en papier la machine et que le client repart sans reçu !

Par **morobar**, le **20/05/2017 à 16:25**

Je dois habiter au bout du monde, cela n'existe chez moi et c'est bien dommage.rn Je remets chaque fois des milliers d'euros (caisse du commerce de mon fils) et j'ai déjà jonglé sur 100 euro contestés.rn Je vous résume la procédure de ladite banque colorée:rn* décompte normalrn* en cas d'erreur nouveau décompte par un second agent agréern* si l'erreur persiste, contact avec le clientrn* si le client persiste à contredire dossier transmis au siègernDu moins sur papierrn Pour moi j'ai découvert l'écart au rapprochement bancaire, et lorsque j'ai remonté la chaine de commandement on m'a promis des rappels, une enquête et patati et patata.rn Puis un jour j'ai reçu la photocopie de la remise annoté au crayon de l'écart et c'est tout.rn Dès que je peux organiser un départ, je ne vais pas oublier et chaque fois que je téléphone je réclame un auditeur honnête, cela a le don de les faire bondir.

Par **jos38**, le **21/05/2017 à 18:03**

bonjour. l'automate dont parle goofyto8 existe aussi dans ma petite ville. Calelis, votre banquier se moque de vous en disant qu'il allait chercher dans les poubelles!! 750€, ça se remarque soit par la couleur des billets soit par l'épaisseur!

Par **Vonnie69**, le **21/05/2017 à 19:41**

Dans ce cas précis, c'est votre parole contre celle de l'agent bancaire. Des espèces peuvent disparaître surtout lorsque elles ont été mal aiguillées. Bonne chance, il y a quelques années, lorsU'on les glissaient dans une boîte, c'est arrivé ou je travaillais et on nous a pas régularisé.

Par **Visiteur**, le **21/05/2017** à **19:52**

"La banque colorée"rnJ'adore cet humour, merci au pêcheur