

Image not found or type unknown



Erreur d'ouverture de compte

Par **vdujardi**, le **23/11/2011** à **13:38**

Bonjour, rnrnJe suis étudiant et inscrit à la société G. rnrnL'année dernière j'ai passé une année complète à l'étranger (Chine / Corée du Sud). rnrnAvant mon départ, j'ai donc pris un rendez vous avec mon banquier pour adapter mon compte à mes futurs transactions bancaires. rnrnIl m'a donc conseillé d'ouvrir un compte **premier international**, qui me permettra de ne pas payer de frais pour tous les retrait. rnrnLe problème est que je n'ai pas vérifié et mon conseiller m'a ouvert un compte **premier.(pas international)** rnrnJ'ai donc payé beaucoup de frais supplémentaires pour tous les retraits effectués à l'étranger. rnrnComment puis-je me défendre pour essayer de récupérer une indemnité ? rnrnExiste-t-il un organisme gratuit sur lequel je pourrai m'appuyer pour faire pression ? rnrnDois-je contacter directement un service particulier de la société G. ? rnrnMerci beaucoup pour vos réponses.

Par **pat76**, le **30/11/2011** à **17:25**

Bonjour rnrnIl vaudrait mieux dans un premier temps entrer en contact avec la personne qui n'a pas exécuté votre demande dans le bon sens ou un de ses responsables. rnrnEn cas de litige, prenez contact avec l'AFUB.