

Image not found or type unknown



Fraude carte bancaire demande de remboursement auprès de ma banque

Par **Vit464**, le **01/06/2016** à **10:57**

Bonjour
J'ai été victime d'un phishing suite à un message que je croyais de ma banque et j'ai donné mon n° de carte bancaire (sans le code confidentiel). Dès que j'ai compris que j'avais fais une erreur, j'ai fait opposition à ma CB dans les 15 mn. j'ai constaté qu'un achat avait été réalisé à hauteur de 829€. Je me suis rapproché de ma banque Le Crédit Agricole pour demander le remboursement. Aujourd'hui elle refuse en me disant que c'est moi qui ai donné les coordonnées bancaires.
Il me semble que je peux être pris en charge pour une indemnisation puisque je n'ai pas validé mon achat.
Merci pour votre retour.