



Notre banque ferait-elle du racket ?

Par **lutin7**, le **09/10/2013** à **20:47**

Mercredi 9 Octobre
Bonjour,
Il est arrivé à deux reprises (sur une période de 25 ans), que les relevés bancaires m'étant destinés, sont retournés à ma banque.
Le 28 Septembre, ma banque m'appelle, me disant de contacter l'Agence pour "problème d'adresse".
Je suis allé les voir, leur expliquant que j'habite la même adresse depuis 1988, et que **rien n'est changé dans le libellé de mon adresse**. Sans plus. Tout en signalant qu'effectivement je n'avais pas reçu le dernier relevé bancaire.
Aujourd'hui, je reçois mon relevé bancaire pour les transactions du mois de Septembre. Et je vois :
1er Octobre : débit de 15.40 € pour recherche d'adresse.
Gonflé, non ? En plus ils ne m'ont pas averti que ça me serait facturé ! Les !
Ils me ponctionnent 15.40 € pour une erreur **qui n'est pas de mon fait** puisque :
1 - Je n'ai pas changé d'adresse.
2 - Je ne suis pas responsable des erreurs de routage de courrier en provenance de la Banque. C'est quand même bien à la banque de revoir la qualité d'acheminement de ses envois ? Et de faire ses réclamations à qui de droit ? Non ?
3 - Je n'ai pas demandé cette recherche d'adresse (je sais encore où j'habite, heureusement pour moi !)
Est-il normal que la banque ponctionne un certain montant pour un dysfonctionnement **qui n'est pas du tout du fait de son client** ? (Surtout quand le client n'a rien demandé, sinon que signaler qu'il n'a pas reçu le dernier relevé bancaire).
Je vous prie de bien vouloir m'aider, m'éclaircir, et m'expliquer comment faire pour récupérer mes 15.40.
Merci d'avance pour votre aide. Bien cordialement.
lutin7

Par **Lag0**, le **10/10/2013** à **08:40**

Bonjour,
Bien entendu, cela n'est pas normal !
Avez-vous contacté votre agence à ce sujet ? Que vous a-t-on répondu ?

Par **lutin7**, le **10/10/2013 à 13:44**

BonjourrrnJe n'ai pas encore contacté l'agence parce que je travaille. Mais je compte y aller Samedi, car je ne travaille pas le Samedi.rnJe ne sais pas si c'est du racket organisé, mais ma deuxième banque, surprise de ce matin à 10h30 (sur le relevé bancaire) qui elle aussi avait un retour d'un relevé bancaire que je n'avais pas reçu au mois d'Août pour les transactions de Juillet, m'a fait le coup avec ce débit sur mon compte :rrnFrais pour courrier retourné 7.50 €rrnOr ils ont des problèmes de routage car mon adresse est la même, avec le même libellé depuis Mai 1988.rnDonc l'une et l'autre banque n'avaient rien à rectifier sur le libellé de mon adresse. Ce sont eux qui sont responsable de l'acheminement de leurs envois.rnEt si la Poste leur tient tête, ils se rattrapent sur leurs clients. Quelle lâcheté, quel racket !rrnEt qui plus est : Pendant les vacances d'été, il y a des remplaçants des facteurs embauchés sans enquête de moralité et/ou de compétence pour la distribution du courrier. Donc si ces remplaçants ne font pas bien attention aux noms ou s'ils (peut-être) subtilisent des courriers bancaires pour récupérer des coordonnées bancaires pour les utiliser ensuite, cela relèverait bien de la qualité de l'acheminement des courriers bancaires. En plus, tous les facteurs laissent leur caddie postal SUR LE TROTTOIR EN DEHORS DE L'IMMEUBLE pendant qu'ils sont dans l'immeuble en train de distribuer aux boîtes aux lettres. Donc n'importe qui, qui passe près du caddie postal à même la rue, peut piquer une liasse de courrier au passage.rnComment se fait-il que LA POSTE ne consigne-t-elle pas à ses facteurs des RENTRER DANS L'IMMEUBLE AVEC LE CADDIE ? Voilà aussi une des sources de beaucoup de pertes de courrier. La POSTE est aussi responsable de la distribution du courrier.rnMais comment pourrait-on m'aider à résoudre mon problème de ponctions bancaires abusives ?rrnMerci d'avance pour les renseignements que vous pourriez me donner.rnCordialement.rnlutin7

Par **Lag0**, le **10/10/2013 à 13:48**

Attendez d'avoir l'avis de l'agence avant de vous angoisser. Si ça se trouve, ils vont convenir de l'erreur et vous rembourser sans problème.rnEn cas de refus, il sera toujours temps de voir comment contre-attaquer...

Par **lutin7**, le **10/10/2013 à 13:53**

Oui, c'est ce que je vais faire. Samedi j'en saurai un peu plus long. rnEt je donnerai des nouvelles sur le forum. rnBien cordialement, et merci de vos réponses, je me sens moins isolé et ça rassure.rnA bientôt.rnlutin7

Par **lutin7**, le **12/10/2013 à 22:53**

Samedi 12 Octobre,rnBonjour Lag0,rrnComme prévu, je suis allée à la Banque ce matin. J'ai expliqué mon problème. Le monsieur qui m'a entendu a dit que c'est une erreur, que ça peut venir d'un automatisme informatique et qu'il en parlera à la gérante de mon compte. Il a pris

un formulaire pour écrire l'anomalie et il a dit qu'il lui transmettrait pour que ce soit régularisé dans l'après-midi (d'aujourd'hui Samedi). Il m'a dit : "Nous sommes fermés le Lundi, passez Mardi pour vérifier".
Donc A suivre. A Mardi. Je vous expliquerai.
Merci de votre attention sur mon problème. Cordialement.
lutin7

Par **lutin7**, le **21/10/2013** à **23:06**

Lundi 21 Octobre,
Bonjour Lag0,
Je tarde un peu à répondre car j'ai eu la semaine dernière une panne informatique.
Donc, Mardi dernier je suis allée à la Banque. On m'a confirmé que mes 15.40€ étaient recrédités sur mon compte.
Ensuite, le même jour, je suis allée à ma deuxième banque, qui m'avait fait le même coup pour un montant de 7.50€. Elle s'est montrée un peu plus réticente. Mais la dame m'a dit : "J'en parle à la Directrice. Et si elle le voit comme une erreur de notre part, on vous rembourse. Revenez la semaine prochaine".
Donc demain Mardi 22 Octobre, j'irai y faire un tour...
A bientôt.