



Prêt étudiant revendu par ma banque

Par **gede2014**, le **19/09/2014** à **13:15**

Bonjour,rrnrnEn 2012, j'avais constitué un dossier de surendettement pour faire face à des frais de santé et des loyers impayés. J'ai abandonné ce dossier très rapidement pour régler les dettes à l'amiable.rnrnMa banque, depuis, a d'abord refusé de me "déficher" puis a accepté finalement il y a trois mois seulement.rnrnJe devais commencer à rembourser un prêt étudiant à partir de février 2014 mais ne voyant aucun prélèvement, je me suis inquiétée. Il y avait un grand flou et après plusieurs appels insistants, on m'a informée que mon dossier avait été "revendu" à un racheteur d'encours bancaires.rnrnJe n'ai jamais été informée et, surtout, ma banque refuse de retirer sa "surveillance bancaire" tant que je n'aurais pas remboursé ce prêt...qui ne leur appartient plus. rnrnPrécision : je suis aujourd'hui salariée et aucun incident de compte depuis deux ans. Pourtant on me refuse des facilités très raisonnables que je demande depuis que je suis salariée.rnrnTout ceci est-il normal ?rnrnMerci d'avance.rnrnCordialement,