



Problème avec la BNP qui ne font pas leurs travaillent

Par **audreymattheo**, le **19/03/2018** à **00:26**

bonjour, rnje suis en surendettement, et mon plan vient de commencer en janvier 2018. rnj ai contacter ma banque afin d avoir un rendez vous avec mon banquier, après plusieurs semaines de recherche on arrive enfin a trouver qui s occupe de mon compte .rnje mets en place 2 virements permanent pour 2 créanciers , le 6 de chaque mois il doivent me prélever. rnmais des la mise en place de cette opération j ai du retourner a la banque au moins 3 fois pour qu il fasse passer le prélèvement qui ont finalement passer au mois de février ce qui veux dire 2 fois les 2 montants!! rnet depuis je l ai appel tt les mois pour qu il fasse les virement. rnmais la mon banquier joue le mort ne répond ni a mes appels ni a mes mails. rnje ne sais plus quoi faire pour qu il fassent leurs boulot!!!

Par **amajuris**, le **19/03/2018** à **09:47**

bonjour, rnêtes-vous sur que votre compte soit suffisamment approvisionné pour permettre vos prélèvements ? rnvous devriez changer de banque, souvent le nom de votre conseiller est mentionné sur vos décomptes bancaires. rnsalutations