



Probleme de creation de compte avec ma banque

Par **julien21200**, le **29/05/2009** à **17:41**

Bonjour, j'ai un problème avec ma banque. Je m'explique : j'avais un droit de découvert de 580 euros sur mon compte dépôt où sont virés ma paye et mes factures. Je suis allé demander une augmentation de ce droit provisoire pour une somme de 1500 euros. J'ai aussi demandé à ce qu'une carte bleue me soit commandée le jour même. Mon banquier m'a certifié que tout était fait normalement. Je ne me suis soucié de rien. Je me suis servi de cette carte pour diverses dépenses. Aujourd'hui, ma banque me dit qu'un compte a été créé suite à cette demande de carte (compte non approvisionné) et qu'en fait toutes les dépenses effectuées avec cette carte ont été prélevées sur mon compte courant avec frais de rejet compris. Et je me retrouve avec un trou de 1500 euros... n'est-ce que je peux ou pas me retourner contre ma banque étant donné que je n'ai signé aucun papier pour une ouverture de compte et que aucune de mes dépenses n'apparaît sur mes relevés... ?