



Remboursement de prelevement frauduleux

Par **Corsicatherine**, le **23/10/2008** à **12:55**

BonjourrrrrnEn recevant mon relevé de septembre au debut du mois, j'ai noté deux prelevement FINAREF et FRANFINANCE alors que je n'ai jamais été cliente chez eux.rnJe suis allée de suite ma banque (la Banque Populaire) fait opposition pour tout nouveau prelevement (il y en avait 13 de 106 € chacun) et déposé plainte à la Gendarmerie.rnMa banque me dit que c'est à moi de contacter ces deux organismes afin de me faire rembourser (alors que je pensais que c'était plutôt à elle de le faire) !!rnExiste y a t il un modele de lettre type avec toutes les mentions legales et utiles afin de regler rapidement ce probleme ?
rnMerci par avance de vos conseils,rnCordialementrnCatherine